



「想いの伝え方を一緒に学び、本当に気の合うお客様と出会しましょう。」

2011年10月22日(土) 13:00~17:00 TOTO北陸支社2Fにて

【第一部テーマ】

「自分なりの情報発信のコツをつかみましょう。」

単独経営からコミュニティ型事業を目指し、お客様の入り口を増やします。

【第二部テーマ】

「あなたにお願いしたいとお客様に言ってもらうために、想いの伝えかたを磨きましょう。」

なぜ情報発信が必要なのか。どうやって発信ツールを選定したらいいのか。何を発信したらいいのか。やみくもではなく、順序だてた発信方法を構築します。

みなさんへ

ターゲット設定という表現(戦争用語)を使い、例えば「子育て世代向けの住まいとは」と言うような従来の集客方法ではなく、造り手自身の価値観や住まい観、感性と合うお客さまとの出会い方を習得してほしい、というのが目的のお話会になります。この考え方でいくと、お客さまの世代は関係なくなります。

20代でも60代でも、気が合えばいい。

気が合い、信頼関係ができれば、造り手と住まい手が対等な関係で家づくりが始められます。そうするとクレームってほとんどなくなるはずですよ。

気の合うお客さまと出会い、対等な関係で家づくりやリフォームを始めることが、双方にとってストレスも少なくリラックスでき、なにより長い関係を保てます。従来の視野狭く、短期間でしかモノを見られないような集客の考え方をシフトしてほしいという私の願いから、お話会で参加者自ら作業してもらうスタイルにしていますので、シフトできそうな人、した工務店さんに参加してほしいです。

答えを求める人には向きません。

北陸で、なんとか自力で息長く地域で活動したい工務店さんにお会いできることを楽しみにしています。

「ビルダーナース：大神麗子」

【参加費】お一人様7000円(当日、会場にてお支払をお願いします。)

【定員】15名(定員になり次第、募集を締め切らせていただきます。)

【会場】TOTO北陸支社2F

石川県金沢市鞍月4丁目110 TEL. 076-267-7500



■お話会終了後、懇親会を予定しています。ぜひみなさんと語りましょう♪

【企画・運営・案内】桜井一樹(さくらいかずき)/桜井材木

「ビルダーナースさんとお会い交流を重ねていくうちに、どうあるべきかではなく、どうありたいかを真剣に考えるようになりました。他にも様々な内面の変化を実感しています。

いつも仲良くさせていただいている工務店仲間のみなさんにも彼女を紹介したいと思ったのが、今回のお話会を企画したきっかけです。みなさんとの横の繋がりがさらに濃くなれば嬉しいなと思っています。」



【お話会に関するお問合せ・ご案内はこちらまでどうぞ】

TEL: 090-7340-3456 E-mail: gndrd234@ybb.ne.jp

Facebook: <http://www.facebook.com/sakuraikazuki>



小規模ビルダー・工務店のためのコーチ&マーケティングコンサルタント

ビルダーナース：大神 麗子（おおがみ れいこ）

✿「台所で母が料理するのを手伝い始め、そうじに洗濯と、10歳のころには一通りできるようになりました。それが私の「住」産業に関わる原点、暮らしに興味をもつようになった始まりです。

住まいに興味を持つ女性の多くは設計やインテリアに興味を持つようですが、私の興味は仕組みや枠組み、人を動かす動機となる欲求等の心理に向かいました。

古民家みたいな日本らしい家の隣に、なぜ水色の外壁で悪趣味なデザインの家が建つのだろう？

それを許す社会の仕組みはどうなっているのか？

それを工事できる業者の感覚はどこからきているのか？街並みを眺めながら、そんなことのほうに疑問や興味湧きます。

外面で起こる全ては、内面（心）の反映と言われるように、チグハグでバラバラな家が建ち並ぶのは、私たちの心の反映なのかもしれません。

昔が良かったと懐古に浸る気はないけれど、現代にふさわしい日本らしい街並みになるように活動したいです。

そのために私は、女性視点と工務店経営の経験を生かし、造り手の心のバランスを少しでも中庸にする手助けをしています。」

【プロフィール】

1973年7月11日生まれ、千葉県千葉市出身。

現在は広島市に在住。

跡見学園短期大学国文科卒業後、三井生命保険相互会社に入社。住宅業界への転身を図り、CADオペレーターとしてトステム株式会社（スーパーウォール事業部）へ転職し設計図書制作、その後トステム時代の上司と工務店立ち上げに参画→マーケティング会社→出版・セミナープロデュース会社を経て独立。

ビルダーナースの愛称で独自のコンテンツを作成し、コーチングとマーケティングコンサル活動を展開中。

「住まいの造り手の主役は地場の工務店や設計者、職人であるべき」をモットーに、彼らが自信を持って堂々と自分を伝えられるようになるまで、精神的支援とノウハウ伝授を行っている。業界情報誌への記事掲載多数。

資格：財団法人日本ライフセラピスト財団公認コーチ

福祉住環境コーディネーター2級、

ライフオーガナイザー2級、会計ソフト実務能力2級

性格：あっさり、さっぱり、はっきり。

良くも悪くも執着心なし、物怖じしない、未来志向。

血液型：A型

星座：かに座

兄弟：兄（双子の片割れ）

趣味：家事、料理、読書、映画、散歩、人間観察、哲学

特技：老若男女・国籍問わず幅広い交遊関係が築けること。

目標：全ての人にハウスクターを！

そのために、造り手と住まい手両者の壁をコミュニケーションでもって取り払うこと。



【Web ツール】

ビルダーナース

検索

ブログ：<http://bnurse.livedoor.biz/>

ホームページ：<http://www.buildernurse.com/>

Twitter：http://twitter.com/builder_nurse

Facebook ページ：

ビルダーナースの「これが成幸工務店の生き残り道」

Facebook 個人ページ：<http://www.facebook.com/oogami.reiko>